

О работе «горячей линии» Минпромторга России по маркировке лекарств



По поручению председателя Правительства Российской Федерации Михаила Мишустина на фоне возросшего спроса на ряд лекарственных препаратов во время пандемии Минпромторг России обеспечил возможность использовать «горячую линию»



«Маркировка» для обращений всех участников оборота лекарств – регионов, производителей, аптек и дистрибьюторов. Такой механизм оперативного реагирования играет особенно важную роль в бесперебойном обеспечении российских граждан лекарственными препаратами и необходимыми медизделиями.

«Горячая линия» была создана на базе подведомственного Минпромторгу России ФБУ «ГИЛС и НП» в январе 2019 года для работы с производителями в ходе подготовки к обязательной маркировке лекарств. За все время ее функционирования на нее поступило более 10 тысяч обращений. Сейчас на «горячую линию» можно обращаться по всем вопросам функционирования системы мониторинга движения лекарственных препаратов, сообщать обо всех случаях задержки выпуска лекарственных препаратов в гражданский оборот, а также о срывах поставок маркированных препаратов из-за проблем взаимодействия с системой.

Кроме того, участники оборота лекарственных средств могут получить консультацию относительно всех законодательных актов по маркировке лекарственных препаратов, а также получить дополнительную информацию о ходе внедрения системы маркировки на территории Российской Федерации.

Телефон «горячей линии»: +7(495) 676-43-40

Электронные адреса «горячей линии»: markirovka@gilsinp.ru, track-trace@gilsinp.ru

